

オンライン授業のトラブル対応例

種類	状況・内容	対応
Windows	更新プログラムが動作して、使い始められません。	画面の指示に従います（数十分かかる場合もあります）。途中、再起動した際はID,パスワード入力も必要です。 [9/3現在、デスクトップ画面右下に天気予報表示があれば問題ない状態です。] ★可能な範囲で各家庭でTeams起動までは前日までに確認しておいていただくとよいです。
Teams	クラスの「チーム」が表示されません。	Teamsの画面左側の「チーム」をクリックすると、登録されているチームが右側に表示されます。
	「更新してください」と出てしまいます。	画面の指示に従い、Teamsを「更新」してください。（ごく稀ですが、修理対応後などに出ることがあります）
	会議への「参加」を押しても、「今すぐ参加」が表示されません。	自分のビデオ・音声の確認画面で、右側「コンピュータの音声」を選択すると、右下の「今すぐ参加」が青く表示されて押せるようになります。
	会議に参加しているのに音が聞こえません。	本体の音量ボタン（画面右の側面、電源ボタンの下）で、本体スピーカーの音量を上げてみてください。
	音声が聞き取りにくいです。	①マイクが不要な時はOFF(ミュート)にします。（ON/OFF切替は、マイクの絵をクリックします。） ②ヘッドホンを各自で用意し使用すると、聞き取りやすいです。（兄弟がいる場合なども有効です）
Wi-Fi	Teamsで上部に「オフライン」と表示されています。 (Wi-Fi未接続状態) 右下 「地球儀マーク」 =未接続 「扇形マーク」 =接続中	画面右下「地球儀マーク」をクリックすると、Wi-Fi接続先のリストが表示されます。 各家庭のWi-Fi機器の名前(SSID)を選択し、セキュリティコードを入力すると、接続できます。（「自動的に接続」にチェックを付けておきましょう） ⇒SSIDとパスコードは、Wi-Fiルータ機器本体の側面や裏面に貼付されていることが多いです。 （Wi-Fi機器の設定等により、接続端末の制限や、SSIDの変更、隠す等の設定がなされている場合もあります。）

各学校から、よく質問を受ける内容をまとめました。